

## Professional Services

Os serviços profissionais da Zerum oferecem a expertise que você precisa para acelerar o sucesso do seu projeto e gerar resultados mais rápido. Nossos engenheiros certificados ajudam suas equipes a customizar, otimizar e alinhar nossas soluções aos objetivos da sua empresa, sempre de maneira inteligente e flexível.

### Relatório Mensal com Análise 360°



Receba análises completas da sua operação de TI, realizada por especialistas em infraestrutura, aplicações e bancos de dados. O relatório combina o poder de análise do Zerum Falcon<sup>TM</sup> com a experiência dos nossos engenheiros para trazer insights que ajudam sua equipe a manter a operação no máximo de performance.

### Construção de Dashboards Customizados



Nossos especialistas criam telas customizadas que permitem o monitoramento e análise em tempo real de diferentes áreas da sua organização. Métricas de TI e negócio são combinadas em visualizações inovadoras e abrangentes, exibindo informações essenciais para o sucesso da sua empresa no mundo digital.

### Análise Contínua da Operação



Um time dedicado da Zerum monitora sua operação para alertar e auxiliar de forma proativa na solução de incidentes como degradação de performance e indisponibilidade. Com o reforço, seu negócio fica ainda mais protegido e se recupera rapidamente de problemas que normalmente exigiriam horas – ou mesmo dias – para solucionar.

## Expertise sob medida para o seu projeto

Com a Zerum, você não fica preso a ofertas de serviço engessadas. Seja para consultorias pontuais, reforço durante crises ou acompanhamento a longo prazo, você tem a opção de solicitar serviços customizados para atender necessidades específicas do seu projeto, sem desperdício de tempo ou recursos.

#### O serviço que você precisa

Integração de ferramentas

Otimização de operações

Consultoria e análise para negócios

Arquitetura de soluções

Outros

#### Onde você precisa

On-site

Remoto

#### Quando você precisa

Mensal

Semanal

2x por semana

Meio período

Tempo integral

# Planos de Suporte

A Zerum oferece planos de suporte descomplicados que servem de forma inteligente aos objetivos da sua organização. Selecione o plano mais adequado para sua empresa e conte com apoio contínuo da nossa equipe.

SUPORTE TÉCNICO	GOLD	PLATINUM
Atendimento (online e telefone)	✓ (8x5)	✓ (24x7)
Atualização de software	✓	✓
Manutenção de hardware e software	✓	✓
Substituição de hardware (garantia)	✓	✓
Relatórios Mensais com Análise 360° *		✓
Customização de Dashboards *		✓
Análise Contínua da Operação *		✓

\*Professional Services inclusos no plano de Suporte Técnico Platinum podem ser customizados sob demanda. Consulte um de nossos representantes.

## Treinamento e Certificações

Com instrutores altamente capacitados e programas flexíveis de treinamento, sua empresa tem acesso rápido e prático ao know-how que precisa para transformar dados em resultados.

### Treinamento



Nossos instrutores apresentam o Zerum Falcon™ e os conceitos ligados à captura e análise de Wire Data, capacitando sua equipe para utilizar ao máximo os recursos da solução. Dividido nos módulos Básico e Avançado.

### Treinamento Customizado



Além dos cursos pré-definidos, a Zerum oferece treinamentos customizados para a solução de demandas específicas. O curso pode ser realizado de forma remota ou local.

### Certificações



Nossas certificações reconhecem indivíduos proficientes na implementação, configuração e operação da suíte de soluções Zerum, além de reforçar seu domínio sobre técnicas de monitoramento e análise de dados em tempo real.